

BESCHWERDEFORMULAR

WAVE MANAGEMENT AG

FÜR DAS EINREICHEN EINER BESCHWERDE BEI DER

WAVE Management AG
VHV-Platz 1
30177 Hannover
beschwerde@wave-ag.de

1. BESCHWERDEFÜHRER

Name/Vorname _____

Adresse, PLZ, Wohnort _____

Wohnsitzland _____

E-Mail _____

Datum der Beschwerde _____

2. SACHVERHALT DER BESCHWERDE

Die Beschwerde betrifft die folgende Angelegenheit:

Beratung Wertpapierdienstleistung konkretes Wertpapiergeschäft Sonstiges: _____

3. BESCHWERDEGEGENSTAND

Beschreibung der geltend gemachten Pflichtverletzung durch den Finanzdienstleister:

3. FORDERUNG DES BESCHWERDEFÜHRERS AN DEN FINANZDIENSTLEISTER

4. INFORMATIONEN ZUM VERFAHREN

Die Beschwerde ist nach Möglichkeit elektronisch an beschwerde@wave-ag.de oder auf dem Postweg einzureichen. Die WAVE wird sich bemühen, sämtliche relevanten Beweismittel und Informationen bezüglich der Beschwerde zusammenzutragen und zu prüfen. Der Beschwerdeführer wird innerhalb von 10 Tagen eine Stellungnahme zu seiner Beschwerde erhalten.

Der Beschwerdeführer hat die Möglichkeit, zusätzlich mit seinem Anliegen an die nachstehende Schlichtungsstelle zu gelangen. Es wird jedoch empfohlen, zunächst die Stellungnahme der WAVE abzuwarten.

Schlichtungsstelle bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht

Referat ZR 3
Graurheindorfer Straße 108
D-53117 Bonn

Telefon: 0228 / 4108-0

Fax: 0228 / 4108-62299

E-Mail: schlichtungsstelle@bafin.de

Die Schlichtungsstelle ist weder ein Gericht noch verfügt sie über Rechtssprechungsbefugnis. Sie fördert vielmehr das Gespräch zwischen den involvierten Parteien und unterbreitet ihnen eine Verhandlungslösung. Da die Parteien an den Vorschlag der Schlichtungsstelle nicht gebunden sind, steht es ihnen frei, diesen anzunehmen oder andere, zum Beispiel rechtliche Maßnahmen zu ergreifen.

Ort, Datum

Unterschrift des Beschwerdeführers